



Johannes-Diakonie Mosbach

MITEINANDER LEBEN – VONEINANDER LERNEN

GRUNDSÄTZE DER KOMMUNIKATION

der

Johannes-Diakonie
Mosbach

- Körperschaft des öffentlichen Rechts -

Miteinander leben - voneinander lernen

Vorwort

Unser Miteinander wird von unserem Verhalten und durch unsere Sprache geprägt. Was wir sagen und wie wir es tun, trägt maßgeblich zum Erfolg der Arbeit und zur Atmosphäre bei. Kommunikation im Unternehmen dient zunächst der Informationsweitergabe und dem Austausch nach innen und außen. Sie dient auch der Stärkung der Gemeinschaft und kann Vertrauen in die Dienstleistungsangebote, in die zu erbringende Arbeit und vor allem in die handelnden Menschen schaffen. Viele Gründe sprechen also dafür, auf die Kommunikation im Unternehmen zu achten und sie sinnvoll einzusetzen. Die folgenden Erklärungen ergänzen bereits vorhandene Grundsätze der Johannes-Diakonie Mosbach deshalb um den speziellen Bereich der Kommunikation.

Kommunikation als Anwaltschaft

Als soziales Dienstleistungsunternehmen für Menschen mit Behinderungen und vergleichbarem Unterstützungsbedarf übernimmt die Johannes-Diakonie Mosbach auch eine sehr spezielle Aufgabe: Sie bezieht Stellung in Gesellschaft und Politik und übernimmt Anwaltsfunktion.

Wir machen uns für die Interessen der Menschen mit Behinderungen und vergleichbarem Unterstützungsbedarf in unserer Gesellschaft stark. Es ist für uns ein selbstverständlicher Akt der Solidarität, unsere Stimme mit ihnen und für ihre Belange zu erheben.

Wir beziehen aktiv Position und nehmen Stellung zu gesellschafts- und sozialpolitischen Fragen.

Wir setzen unser Wissen und unsere Kompetenz dafür ein, immer mehr Bürgerinnen und Bürger für ein selbstverständliches Miteinander von Menschen mit und ohne Behinderung zu gewinnen. Dazu stärken wir auch die Öffentlichkeitsarbeit im gesellschaftlichen Umfeld.

Kommunikation für Erfolg und ein gutes Miteinander

Jeder Einzelne leistet seinen Beitrag, das Vertrauen von Kunden, Kolleginnen und Kollegen und der Öffentlichkeit in die Johannes-Diakonie Mosbach zu stärken.

Wir kommunizieren überzeugend und gewährleisten ein hohes Maß an Transparenz und Beteiligung der Kunden und Mitarbeitenden.

Wir gestalten gemeinsam ein positives Bild vom Unternehmen und seinen Dienstleistungsangeboten durch eine Sprache, die einen respektvollen Umgang miteinander ausdrückt.

Wir unterstützen die Verständigung in missverständlichen oder spannungsreichen Situationen.

Wir entwickeln unsere Besprechungsstrukturen und Kommunikationsinstrumente kontinuierlich weiter.

Wir hören den Heim-, Werkstatt- und Elternbeiräten/Heimfürsprechern sowie den Rehabilitanden- und Schülermitvertretungen aktiv zu und setzen uns gemeinsam für das Wohl der Menschen mit Behinderung ein.

Wir sind kompetente und engagierte Gesprächspartner für Politiker, Gemeindemitglieder, Leistungsträger, Partnereinrichtungen, Initiativen wie z. B. Selbsthilfeorganisationen und jeden Interessierten.

Wir informieren unsere Kunden, Mitarbeitenden und Interessierte über aktuelle und langfristige Entwicklungen des Unternehmens.

Wir achten auf eine sensible und verständliche Sprache und entwickeln auch unsere Medien und Kommunikationsinstrumente entsprechend weiter.

Kommunikation als Führungsaufgabe

Unternehmenskommunikation verstehen wir auch als Führungsaufgabe.

Wir fördern Führungskräfte darin, mit den Mitarbeitenden einen offenen und wertschätzenden Umgang zu pflegen.

Wir erwarten von Führungskräften, dass sie Mitarbeitende und Kolleginnen und Kollegen rechtzeitig, in angemessener Art und Weise über unternehmens-, bereichs- und arbeitsplatzbezogene Sachverhalte informieren.

Wir fordern von unseren Führungskräften, dass sie Interesse für die Belange von Kunden und Mitarbeitenden zeigen, mit ihnen gemeinsam Ziele abstimmen und verantwortungsbewusst Entscheidungen treffen.

Wir unterstützen Führungskräfte darin, die Fähigkeiten und das Wissen der Mitarbeitenden zu mobilisieren, zu erhalten und zu vermehren und stellen dafür die notwendigen Mittel zeitlich und sachlich zur Verfügung.

Johannes-Diakonie Mosbach

Neckarburkener Straße 2-4

74821 Mosbach

Tel.: 06261/88-0

Fax: 06261/88-660

E-Mail: info@johannes-diakonie.de

Internet: www.johannes-diakonie.de